exceline

Bransjeløsningen for treningssenter

Integrert SMS

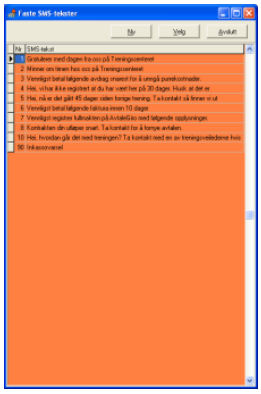
Integrert SMS i Exceline

Hvis man har kommunikasjonsmodulen i Exceline, har man mulighet for utsendelse av SMS direkte fra programmet til en enkeltperson eller et utvalg av kundene. Exceline kan automatisk sende en rekke meldinger som gir økt grad av kundeoppfølging. Dette kan for eksempel være bookingpåminnelse, bursdagshilsen, purringer og meldinger til de som ikke har trent på en stund. Systemet gir i tillegg muligheter for øyeblikkelige meldinger i adgangskontrollen, slik at kunden får en SMS ved avvik, som illustreres med gul eller rød skjerm. Dette kan for eksempel være ved utestående betalinger, ikke gyldig kontrakt og beskjeder til kunden. Det kan også sendes til en enkelt kunde fra kundekortet eller en gruppe kunder fra de forskjellige rapportfiltrene.

Oppsett av SMS-utsendelse:

Teksten til SMS'ene legges inn under Diverse – Kategorier – Faste SMS-tekster:

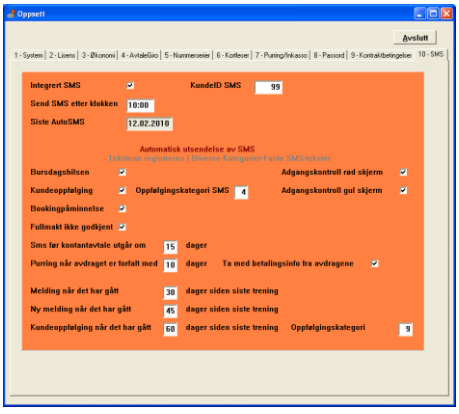
Her legger du inn de faste tekstene til automatiske SMS'er og tekstmaler du skal bruke under vanlig utsendelse av SMS. De faste tekstene er som følger:



1- Bursdagshilsen.
2- Påminnelse om bookingtime.
3- Purring.
4- Ikke trent første melding.
5- Ikke trent andre melding.
6- Faktura på SMS.
7- Fullmakt ikke OK.
8- Utgående kontantavtale.

Tekstene fra 10-99 brukes til maler på meldinger man sender ofte. Når man fra et Kundekort eller en SMS-rapport fra et av filtrene skal sende en SMS, kan man hente teksten fra disse malene.

Reglene for automatisk utsendelse av SMS legges inn under Diverse – Oppsett – SMS:



Kryss av for integrert SMS etter at dere har installert denne tjenesten. Legg også inn KundeID SMS som du får oppgitt av iBooking. Vi anbefaler at SMS sendes tidligst etter 10:00.

Ved å krysse av for Bursdagshilsen sendes dette ut til gyldige medlemmer som har bursdag.

Ved å krysse av for Adgangskontroll gul eller rød skjerm, aktiverer man de øyeblikkelige meldingene til medlemmene når de registrerer sine besøk på senteret.

Hvis man har modulen Kundeoppfølging kan Exceline sende ut SMS på planlagte datoer. Man legger da inn hvilken kategori man bruker på SMS og haker av.

Med moduler for booking, kan man på hver aktivitet velge om det skal sendes en påminnelse til kunden dagen før timen. Meldingen inneholder innlagt tekst samt info om dato og klokkeslett.

Ved avkrysning på Fullmakt ikke godkjent får personer uten godkjent AvtaleGiro-fullmakt en påminnelse om at fullmakten må opprettes, med all nødvendig info. Denne sendes ut i intervaller på 30, 60 og 90 dager etter registrering. SMS før kontantavtale utgår brukes for å opplyse medlemmene om at avtalen er i ferd med å gå ut.

Exceline kan sende ut purring som har forfalt med et valgt antall dager. Vi anbefaler at purringen sendes ca. 10 dager etter forfall slik at retur på AvtaleGiro-trekket er importert før purringen sendes. Man bør velge å ta med betalingsinfo slik at kunden får tekst, forfall, beløp, KID og kontonummer. Kunden kan da betale avdrag med denne infoen.

Hvis man ønsker det kan systemet sende ut SMS til de gyldige medlemmene som ikke har trent på en stund. Man kan sende en ny påminnelse etter et valgt antall dager. Meldingen går ikke til kunder som har fryst kontrakten. Omfatter lisensen Kundeoppfølging kan Exceline generere en oppfølging til kundens instruktør om at kunden må følges opp.

Rapporter

I menyen Rapporter – Kundeoppfølging - SMS-logg kan du ta ut en rapport over alle SMS'er for en valgt periode. Her kan du også generere meldinger for en valgt dato slik at det blir sendt ut meldinger på datoer senteret har stengt. På Kundekortet finner du fanen SMS-logg som viser alle meldingene til gjeldende kunde.